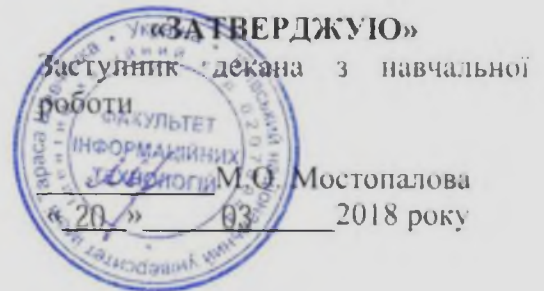


КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ТАРАСА ШЕВЧЕНКА

ФАКУЛЬТЕТ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

Кафедра технологій управління



РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«Управління середовищем, взаємодією, спільнотою,
цінністю та довірою в проектах»
для здобувачів освітньо-наукового рівня «доктор філософії»

галузь знань
спеціальність
освітній рівень
освітньо-наукова програма
вид дисципліни

12 «Інформаційні технології»
124 «Системний аналіз»
третій (освітньо-науковий)
«Системний аналіз»
вибіркова

Форма навчання	денна
Навчальний рік	2018/19
Рік навчання	2
Кількість кредитів ECTS	4
Мова викладання, навчання та оцінювання	українська
Форма заключного контролю	екзамен

Викладач: Морозов Віктор Володимирович, кандидат технічних наук, професор,
завідувач кафедри технологій управління

Пролонговано: на 2019/2020н.р.  (13) «12» 06 2019р.

на 2020/2021н.р.  (8) «25» 02 2020р.

КИЇВ – 2018

1. Мета дисципліни.

Метою дисципліни «Управління середовищем, взаємодією, спільнотою, цінністю та довірою в проектах» є формування необхідних теоретичних знань із соціально-психологічних закономірностей управлінської діяльності, впливу оточення на керівника та персонал наукового проекту, взаємодія з ним; практичних навичок щодо аналізу та забезпечення мінімізації впливів на соціально-психологічні процеси в проектних командах наукових проектів.

2. Попередні вимоги до опанування або вибору навчальної дисципліни:

1. Розуміння сутності та основних процесів та процедур системного аналізу, а також основи теорії і технології розробки програмних систем, структуризації проектів, компоненти методологій, моделей, методів та засобів управління проектами, методології управління проектами, інструментів управління галузями знань в управління проектами, галузей знань управління проектами, моделей та методів планування, виконання та моніторингу проектів.
2. Вміти розробляти проекти та їх впроваджувати в практику на основі нових технологій системного аналізу, виконувати моніторинг наукових проектів з використанням сучасних методів та засобів, оцінювати економічну ефективність проектів, використовувати типові схеми управління проектами за допомогою сучасних методів; застосовувати на практиці методології системного аналізу, методи та засоби управління проектами; оцінювати методи та системи комп'ютерної підтримки прийняття управлінських рішень, методи управління часом, вартістю проектів, їх якістю та ризиками, людськими ресурсами та закупівлями та застосовувати їх на практиці.

3. Анотація навчальної дисципліни:

Під час вивчення дисципліни слухачі зможуть орієнтуватися в теоретичних основах управління змінами в науковій проектній діяльності, визначаючи основні критичні компетентності керівника проектної команди при управлінні науковими проектом; оволодіти знаннями закономірностей управлінського впливу на персонал команди наукового проекту щодо створення довіри та плідної взаємодії з оточуючим середовищем; отримати знання на практиці в управлінні командою наукового проекту при взаємодії із зовнішніми зацікавленими сторонами. Слухач буде знати: розширені компетентності керівника проекту в управлінні науковими проектами; методи плідної взаємодії з оточуючим середовищем; методи управління цінностями та довірою в команді проекту; методи комунікації між членами команди наукового проекту.

4. Завдання (навчальні цілі):

Оволодіти знаннями закономірностей управлінського впливу на персонал команди наукового проекту. Дисципліна забезпечує професійний розвиток, при якому слухач навчиться формувати команду управління проектом; здійснювати управління командою проекту; мотивувати членів команди проекту; спрямовати зусилля команди на формування концептуальних та методологічних знань у галузі системного аналізу, формуванню знань про типові моделі проектів, стандартизації корпоративних знань про процеси управління портфелями, проводити наради та перемовини з учасниками проекту; управляти конфліктами в проекті; розвивати команду управління проектом.

5. Результати навчання за дисципліною:

<i>Результат навчання</i> (1. знати; 2. вміти; 3. комунікація; 4. автономність та відповідальність)		<i>Методи викладання і навчання</i>	<i>Методи оцінювання</i>	<i>Відсоток у підсумковій оцінці з дисципліни</i>	
Код	Результат навчання				
1.1	Знати мету, задачі та результати курсу	Лекція, практичні заняття та завдання самостійного опрацювання	<i>Тест, 60% правильних відповідей, опитування, презентація, Case study, теоретичні питання на екзамені</i>	6%	
1.2	Знати, що таке компетентність персоналу та організації.			6%	
1.3	Знати основні характеристики компетентності персоналу ІТ проекту.			6%	
1.4	Знати особливості управління організацією при реалізації ІТ проекту.			6%	
1.5	Знати моделі та методи ефективного управління персоналом.			5%	
1.6	Знати особливості проведення співбесід, нарад, презентацій в організації.			6%	
2.1	Вміти формувати організаційні структури в організації при реалізації наукового проекту.		<i>Захист виконання завдання, презентація</i>	6%	
2.2	Вміти формувати персонал, як цілісну команду організації.			6%	
2.3	Вміти розробляти правила, регламенти для ефективної роботи персоналу.			<i>Індивідуальний захист виконання завдання, тестування</i>	6%
2.4	Вміти управляти взаємодіями персоналу організації.				6%
2.5	Вміти розподіляти відповідальності між персоналом організації при реалізації ІТ проекту.				6%
3.1	Знати, що таке мотивація, підвищення кваліфікації персоналу ІТ проекту.		<i>Індивідуальний захист виконання завдання, тестування</i>	3%	
3.2	Вміти розробляти план управління персоналом та організацією.			3%	
3.3	Вміти розвивати та мотивувати персонал при реалізації ІТ проекту.			3%	
3.4	Вміти розробляти правила та регламенти для проведення нарад персоналу ІТ проекту.	<i>Темати самостійного опрацювання</i>		3%	

3.5	Вміти управляти персоналом та організацією в цілому.	<i>Теми самостійного опрацювання</i>		3%
4	Продемонструвати розуміння особистісної відповідальності у побудові корпоративної та проектно-орієнтовані структури управління відхиленнями в великих проектах та програмах, управляти компетентностями персоналу в складних проектах.	<i>Теми самостійного опрацювання</i>	<i>Захист результатів виконання самостійної роботи</i>	До 20%

6.Співвідношення результатів навчання дисципліни із програмними результатами навчання (необов'язково для вибіркових дисциплін)

Програмні результати навчання	Результати навчання дисципліни																		
	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	3.1	3.2	3.3	4	
Програмні результати навчання (Освітньо-наукова програма «Системний аналіз». Спеціальність 124- «Системний аналіз»). Третій (освітньо-науковий) рівень.																			
ПРН-1. Знати праці провідних зарубіжних вчених, наукові школи та фундаментальні праці у галузі дослідження, формулювати мету власного наукового дослідження як складову загальноцивілізаційного процесу	+			+		+												+	+
ПРН-7. Знати, розуміти і самостійно застосовувати методи аналізу предметної області, виявлення інформаційних потреб і збір даних для проектування			+		+										+				
ПРН-14. Розуміти сутність інформації, проводити критичну оцінку кількості і змісту інформації							+					+						+	
ПРН-17. Розуміти, аналізувати, цілеспрямовано шукати і вибирати необхідні для рішення професійних наукових задач інформаційно-довідникові та науково-технічні ресурси і джерела знань з урахуванням сучасних досягнень науки і техніки			+												+			+	

7. Схема формування оцінки.

7.1. Форми оцінювання здобувачів освітньо-наукового ступеня:

- оцінювання впродовж навчального періоду:

1. Активна робота на лекції, усні відповіді: РН1.1, РН1.2, РН1.3, РН1.4 – 6 балів/3 бали;

2. Виконання завдань, винесених на самостійну роботу: РН2.1, РН2.2 – 5 балів/3 бали;

3. Контрольна робота 1: РН1.1, РН1.2, РН2.1, РН2.2 – 15 балів/9 балів;

4. Контрольна робота 2: РН1.3, РН1.4, РН2.1, РН2.2 – 15 балів/9 балів;

6. захист проекту: РН2.1, РН2.2, РН2.3, РН3.1, РН4. – 20 балів/12 балів;

- підсумкове оцінювання: екзамен.

- максимальна кількість балів, які можуть бути отримані: 40 балів;

- рубіжний рівень оцінки на іспиті є 24 бали;

- результати навчання, які будуть оцінюватись: РН1.1, РН1.2, РН1.3, РН1.4;

- форма проведення і види завдань: письмова робота

Для здобувачів освітньо-наукового ступеня, які набрали сумарно меншу кількість балів ніж критично-розрахунковий мінімум – 20 балів для допуску до повторного складання іспиту необхідно здати контрольні роботи та захистити проект.

Рекомендований мінімум – 36 балів.

7.2. Організація оцінювання:

Обов'язковим є виконання завдань, винесених на самостійну роботу, та контрольних робіт за графіком робочої програми.

У частину 1 входять теми 1 - 3, у частину 2 – теми 4 – 6 ,у частину 3 – теми 7 – 9. Обов'язковим для екзамену є виконання усіх контрольних робіт та захист проекту до вказаної викладачем дати, перед початком екзаменаційної сесії, згідно навчального плану. Переписування чи перескладання тем не практикується. Дозволяється здача окремих завдань тем у проміжках між написанням контрольних робіт (наприклад, перша тема здається до здачі наступної

контрольної роботи у будь-який зручний для викладача та студента час).

Терміни проведення форм оцінювання:

1. Контрольна робота: до 5 тижня навчального періоду.

2. Контрольна робота: до 13 тижня навчального періоду.

3. захист проекту: до 10 тижня навчального періоду.

У випадку відсутності з поважних причин відпрацювання та перездачі контрольні роботи здійснюються у відповідності до „Положення про організацію освітнього процесу”.

Шкала відповідності оцінок:

Відмінно / Excellent	90-100
Добре / Good	75-89
Задовільно / Satisfactory	60-74
Незадовільно з можливістю повторного складання / Fail	35-59
Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни / Fail	0-34

8. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН ЛЕКЦІЙ, ПРАКТИЧНИХ ТА ЛАБОРАТОРНИХ РОБІТ

№ п/п	Номер і назва теми	Кількість годин			
		лекції	практичні	консультації	самостійна робота
1	Тема 1. Потреби сучасного бізнесу та особливості середовища проектної діяльності. <i>Практична 1.</i> Визначення основних характеристик оточуючого середовища проекту. <i>Самостійна робота 1.</i> Види оточення в проектній діяльності.	2	2		11
2	Тема 2. Характеристика видів оточення проектної діяльності. Турбулентність та її впливи та проекти. <i>Практична 2.</i> Формування опису впливів оточення на результати проектної діяльності. <i>Самостійна робота 2.</i> Особливості формування команди проекту при взаємодії з оточенням проекту.	2	1		11
3	Тема 3. Характеристика системи цінностей у проектній діяльності. <i>Самостійна робота 3.</i> Розподіл ролей в командні наукового проекту.	2			11
4	Тема 4. Види взаємодії оточення з проектною командою та проектною спільнотою. <i>Самостійна робота 4.</i> Розробка плану управління персоналом та організацією.	2			10
5	Тема 5. Інструменти професійної комунікації між персоналом та проектною командою. <i>Самостійна робота 5.</i> Розробка правил, регламентів комунікацій проектного персоналу.	2			10
6	Тема 6. Моделі проактивного управління взаємодіями у наукових проектах. <i>Самостійна робота 6.</i> Проактивне управління оточенням проекту впровадження ІТ систем.	2			11
7	Тема 7. Розробка концепції управління цінностями та довірою у проектних командах <i>Самостійна робота 7.</i> Розвиток команди в управлінні науковими проектами .	2			11
8	Тема 8. Використання методів когнітивного управління взаємодіями у проектних командах. <i>Самостійна робота 8.</i> Формування методів управління взаємодіями в організації та проектах	2			11
9	Тема 9. Оцінка та аналіз взаємодії у девелоперських проектах.	2			10
10	<i>Підсумкова контрольна робота (тест)</i>		1	2	
	ВСЬОГО	18	4	2	96

Загальний обсяг 120 год.¹, в тому числі:

Лекцій – 18 год.

Практичні – 4 год.

Консультації – 2 год.

Самостійна робота - 96 год.

9. Рекомендовані джерела::

Основні:

1. Методичні вказівки до проведення практичних, лабораторних занять та виконання самостійної роботи з дисципліни «Управління середовищем, взаємодією, спільнотою, цінністю та довірою в проектах» для студентів магістерської освітньої програми «Управління проектами» - К.: КНУ імені Тараса Шевченка, 2019. - 41ст.
2. Положення про організацію освітнього процесу у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка- К.: КНУ імені Тараса Шевченка, 2018. – 112 с.
3. V. Morozov, V. Ostakhov, N. Artykulna, Analysis of Models for IT Projects Prioritization in Telecommunication Company Portfolio. Proceedings of the International Scientific Conference -TCSET 2018 "Advanced Trends in Radioelectronics, Telecommunications and Computer Engineering", Published in the “Academic journals & Conferences” of Lviv, Polytechnic National University, Lviv-Slavske, February 20-24, Ukraine, 2018, pp. 320-325.
4. V. Morozov, O. Kalnichenko, A. Khrutba, Managing of Change Streams in Projects of Development Distributed Information Systems. Proceedings of the 2018 IEEE Second International Conference on Data Stream Mining & Processing (DSMP), Lviv Polytechnic National University, Lviv, Ukraine August 21-25, 2018, pp. 346-352.
5. V. Morozov, V. Ostakhov, N. Artykulna, Models of IT Projects KPIs and Metrics. Proceedings of the 2018 IEEE Second International Conference on Data Stream Mining & Processing (DSMP), Lviv Polytechnic National University, Lviv, Ukraine August 21-25, 2018, pp. 50-56.
6. V. Morozov, O. Kalnichenko, Iu. Liubyma, Anticipative Approach to Project Management for the Creation of Distributed Information Systems. Proceedings of the 2018 IEEE XIII-th International Scientific and Technical Conference on COMPUTER SCIENCE AND INFORMATION TECHNOLOGIES (CSIT), Lviv Polytechnic National University, Lviv, Ukraine, September 11-14, V.2, 2018, pp. 207-211.
7. Кубявка М. Б. Інформаційні дії по формуванню необхідної інформованості контрагента впливу / М. Б. Кубявка // Телекомунікаційні та інформаційні технології. - 2016. - № 4. - С. 36-40. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/vduikt_2016_4_7.
8. Кубявка Л.Б. Застосування системної динаміки в управлінні негативними впливами динамічного оточення на проекти та програми [Текст] / Л.Б. Кубявка // Управління розвитком складних систем. – 2018. – № 33. – С. 44 – 50.
9. Кубявка Л.Б. Впливи динамічного оточення на проектне управління програмами академічної мобільності / М.А. Беліченко, Л.Б. Кубявка // Збірник наукових праць Харківського національного університету Повітряних Сил. – 2016. – № 2(47). – С. 181-183.
10. Kubiavka, Liubov & Teslya, Yuriy. (2018). Advantages of system dynamics application in management projects. Management of development of complex systems, 33, 75–81.

¹ Загальна кількість годин, відведених на дану дисципліну згідно навчального плану.

11. Кубьявка Л.Б. Інформаційна технологія управління інформаційним супроводженням [Текст] / Л.Б. Кубьявка, Ю.М. Тесля, М.Б. Кубьявка // Управління розвитком складних систем. – 2017. – № 29. – С. 95 – 102.
12. Кубьявка Л.Б. Структура проектного управління програмами академічної мобільності [Текст] / М.А. Беліченко, Л.Б. Кубьявка // Управління розвитком складних систем. – 2016. – № 26. – С. 158 – 162.
13. Кубьявка Л.Б. Структури програм інформатизації вищих навчальних закладів [Електронний ресурс] / Ю. М. Тесля, Л. Б. Кубьявка, Т. В. Латишева // [Управління розвитком складних систем](http://nbuv.gov.ua/UJRN/Urss_2014_18_18). - 2014. - Вип. 18. - С. 98-101. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Urss_2014_18_18
14. Кубьявка М. Б. Основи інформаційних технологій супроводження процесів впливу на контрагентів взаємодії / М. Б. Кубьявка, Ю. М. Тесля, Л. Б. Кубьявка // Збірник наукових праць Військового інституту Київського національного університету імені Тараса Шевченка. - 2016. - Вип. 52. - С. 123-128. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Znpviknu_2016_52_18.

Додаткові

15. Бушуев С.Д., Бушуева Н.С. Управление проектами: основы проф. знаний и система оценки компетентности проект. менеджеров National Competence Baseline NCB UA. К.: «Иридиум», 2010. – 208 с.
16. Джей Рос. Создайте сильную команду. Пер.с англ. – Днепропетровск: Баланс-Клуб, 2002. – 168 с.
17. <http://www.bookz.com.ua/4/12.htm> (конфлікти)
18. <http://www.pragmatist.ru/motivaciya-truda/teoriya-x-i-y-d-makgregora.html> (мотивація)
19. http://referaty.net.ua/referaty/referat_42283.html
20. Шарма Робин. Лидер без титула: Современная притча об истинном успехе в жизни и бизнесе / Перев. с англ. – М.: ООО Издательство «София», 2012. – 242 с.
21. <http://zillion.net/ru/blog/316/pokolieniiia-x-y-z-kak-v-nikh-razobrat-sia>
22. <http://library.if.ua/book/66/4916.html> (конфлікти)
23. <http://www.akademiki.biz/> (бізнес гра на взаємодію)
24. <http://psycabi.net/testy/21-emotsionalnyj-intellekt-eq> (емоційний інтелект)
25. <http://ain.ua/category/startupscat> (презентації)
26. <http://psyline.retter.ru/auzeng/start.php> (темперамент)
27. <http://nlp.trenings.ru/blog/27-metasoobschenie> (НЛП)