

КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ТАРАСА ШЕВЧЕНКА

ФАКУЛЬТЕТ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

Кафедра технологій управління



**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«Компетентність персоналу та організації при реалізації
проектів»**

для здобувачів освітньо-наукового рівня «доктор філософії»

галузь знань
спеціальність
освітній рівень
освітньо-наукова програма
вид дисципліни

12 «Інформаційні технології»
122 «Комп'ютерні науки»
третій (освітньо-науковий)
«Комп'ютерні науки»
вибіркова

| | |
|--|------------|
| Форма навчання | денна |
| Навчальний рік | 2018/2019 |
| Рік навчання | 2 |
| Кількість кредитів ECTS | 4 |
| Мова викладання, навчання та оцінювання | українська |
| Форма заключного контролю | екзамен |

Викладач: Морозов Віктор Володимирович, кандидат технічних наук, професор,
завідувач кафедри технологій управління

Пролонговано: на 2019/2020 н.р.  13) «12» 06 2019р.

на 20__/20__ н.р. () «__» __ 20__р.

КИЇВ – 2018

1. Мета дисципліни.

Метою дисципліни «Компетентність персоналу та організації при реалізації проектів» є формування необхідних теоретичних знань у студентів із соціально-психологічних закономірностей управлінської діяльності, впливу керівника ІТ проекту на персонал проекту, взаємодія з ним; практичних навичок аналізувати та забезпечувати соціально-психологічні процеси в проектних командах наукових проектів.

2. Попередні вимоги до опанування або вибору навчальної дисципліни:

1. Розуміння сутності та основних процесів та процедур системного аналізу, а також основи теорії і технології розробки програмних систем, структуризації проектів, компоненти методологій, моделей, методів та засобів управління проектами, методології управління проектами, інструментів управління галузями знань в управлінні ІТ проектами, галузей знань управління проектами, моделей та методів планування, виконання та моніторингу проектів.
2. Вміти розробляти ІТ проекти та їх впроваджувати в практику на основі нових технологій системного аналізу, виконувати моніторинг наукових проектів з використанням сучасних методів та засобів, оцінювати економічну ефективність проектів, використовувати типові схеми управління проектами за допомогою сучасних методів; застосовувати на практиці методології системного аналізу, методи та засоби управління проектами; оцінювати методи та системи комп'ютерної підтримки прийняття управлінських рішень, методи управління часом, вартістю проектів, їх якістю та ризиками, людськими ресурсами та закупівлями та застосовувати їх на практиці.

3. Анотація навчальної дисципліни:

Під час вивчення дисципліни слухачі зможуть орієнтуватися в теорії та практиці основними компетентностями керівника при управлінні ІТ проектом; оволодіти знаннями закономірностей управлінського впливу на персонал команди наукового проекту; сформувати психологічну готовність застосовувати отримані знання на практиці в управлінні командою наукового проекту та зовнішніми зацікавленими сторонами, особистісному вдосконаленні та у вирішенні управлінських задач. Слухач буде знати: компетентність керівника проекту в управлінні науковими проектами; організаційні структури управління проектами; рольову структуру проекту; методи управління командою проекту; методи розвитку персоналу проекту; методи комунікації між членами команди наукового проекту.

4. Завдання (навчальні цілі): набуття знань, умінь та навичок (компетентностей) на рівні новітніх досягнень у програмуванні, відповідно

науково-освітньої кваліфікації «Доктор філософії». Зокрема, розвивати: здатність розробляти та управляти науковими проектами, здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел, здатність розвивати й реалізовувати нові конкурентоздатні ідеї в галузі інформаційних технологій, здатність критично осмислювати наявні інформаційні технології та відстежувати тенденції їх розвитку, розуміння теоретичних засад, що лежать в основі методів досліджень інформаційних систем та програмного забезпечення, методології проведення досліджень та обчислювальних експериментів, здатність до критичного аналізу, оцінки і синтезу нових та складних ідей у комп'ютерних науках.

5. Результати навчання за дисципліною:

| <i>Результат навчання</i> (1. знати; 2. вміти; 3. комунікація; 4. автономність та відповідальність) | | <i>Методи викладання і навчання</i> | <i>Методи оцінювання</i> | <i>Відсоток у підсумковій оцінці з дисципліни</i> | |
|--|--|---|---|---|----|
| Код | Результат навчання | | | | |
| 1.1 | Знати мету, задачі та результати курсу | Лекція, практичні заняття та завдання самостійного опрацювання | <i>Тест, 60% правильних відповідей, опитування, презентація, Case study, теоретичні питання на екзамені</i> | 6% | |
| 1.2 | Знати, що таке компетентність персоналу та організації. | | | 6% | |
| 1.3 | Знати основні характеристики компетентності персоналу ІТ проекту. | | | 6% | |
| 1.4 | Знати особливості управління організацією при реалізації ІТ проекту. | | | 6% | |
| 1.5 | Знати моделі та методи ефективного управління персоналом. | | | 5% | |
| 1.6 | Знати особливості проведення співбесід, нарад, презентацій в організації. | | | 6% | |
| 2.1 | Вміти формувати організаційні структури в організації при реалізації наукового проекту. | | <i>Захист виконання завдання, презентація</i> | 6% | |
| 2.2 | Вміти формувати персонал, як цілісну команду організації. | | | 6% | |
| 2.3 | Вміти розробляти правила, регламенти для ефективної роботи персоналу. | | | <i>Індивідуальний захист виконання завдання, тестування</i> | 6% |
| 2.4 | Вміти управляти взаємодіями персоналу організації. | | | | 6% |
| 2.5 | Вміти розподіляти відповідальності між персоналом організації при реалізації ІТ проекту. | | | | 6% |
| 3.1 | Знати, що таке мотивація, підвищення кваліфікації персоналу ІТ проекту. | | <i>Індивідуальний захист виконання завдання, тестування</i> | 3% | |
| 3.2 | Вміти розробляти план управління персоналом та організацією. | | | 3% | |
| 3.3 | Вміти розвивати та мотивувати персонал при реалізації ІТ проекту. | | | 3% | |
| 3.4 | Вміти розробляти правила та регламенти для проведення нарад персоналу ІТ проекту. | | | 3% | |
| 3.5 | Вміти управляти персоналом та організацією в цілому. | 3% | | | |

| | | | | |
|---|--|--------------------------------------|--|---------------|
| 4 | Продемонструвати розуміння особистісної відповідальності у побудові корпоративної та проектно-орієнтовані структури управління відхиленнями в великих проектах та програмах, управляти компетентностями персоналу в складних проектах. | <i>Теми самостійного опрацювання</i> | <i>Захист результатів виконання самостійної роботи</i> | <i>До 20%</i> |
|---|--|--------------------------------------|--|---------------|

6.Співвідношення результатів навчання дисципліни із програмними результатами навчання (необов'язково для вибіркових дисциплін)

| Програмні результати навчання | Результати навчання дисципліни | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|---|
| | 1.1 | 1.2 | 1.3 | 1.4 | 1.5 | 1.6 | 2.1 | 2.2 | 2.3 | 2.4 | 2.5 | 2.6 | 2.7 | 2.8 | 3.1 | 3.2 | 3.3 | 3.4 | 3.5 | 4. | |
| Програмні результати навчання (Освітньо-наукова програма «Комп'ютерні науки». Спеціальність 122- «Комп'ютерні науки»). Третій (освітньо-науковий) рівень. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ПРН-1. Знати та аналізувати наукові праці провідних зарубіжних вчених, наукові школи та фундаментальні праці з комп'ютерних наук, формулювати мету власного наукового дослідження як складову загальноцивілізаційного процесу. | + | | | + | | + | | | | | | | + | | | | | + | | | + |
| ПРН-13. Вміти формувати команду дослідників для вирішення локальної задачі (формулювання дослідницької проблеми, робочих гіпотез, збору інформації, підготовки пропозицій). | | | | | | | | | | + | | | | | | | | | + | | |
| ПРН-14. Формулювати, експериментально підтверджувати, обґрунтовувати і застосовувати на практиці нові конкурентоздатні ідеї, методи, технології розв'язання професійних, науково-технічних задач, в тому числі нестандартних. | | | | | | | + | | | | + | | | | | | + | | | | |
| ПРН-17. Вивчати, узагальнювати та впроваджувати в навчальний процес інновації. | | | + | | | | | | | | | | + | | | + | | | | | |

7. Схема формування оцінки.

7.1. Форми оцінювання здобувачів освітньо-наукового ступеня:

- оцінювання впродовж навчального періоду:

1. Активна робота на лекції, усні відповіді: РН1.1, РН1.2, РН1.3, РН1.4 – 6 балів/3 бали;
2. Виконання завдань, винесених на самостійну роботу: РН2.1, РН2.2 – 5 балів/3 бали;
3. Контрольна робота 1: РН1.1, РН1.2, РН2.1, РН2.2 – 15 балів/9 балів;
4. Контрольна робота 2: РН1.3, РН1.4, РН2.1, РН2.2 – 15 балів/9 балів;
6. Захист проекту: РН2.1, РН2.2, РН2.3, РН3.1, РН4. – 20 балів/12 балів;

- підсумкове оцінювання: екзамен.

- максимальна кількість балів, які можуть бути отримані: 40 балів;
- рубіжний рівень оцінки на іспиті є 24 бали;
- результати навчання, які будуть оцінюватись: РН1.1, РН1.2, РН1.3, РН1.4;
- форма проведення і види завдань: письмова робота

Для здобувачів освітньо-наукового ступеня, які набрали сумарно меншу кількість балів ніж критично-розрахунковий мінімум – 20 балів для допуску до повторного складання іспиту необхідно здати контрольні роботи та захистити проект.

Рекомендований мінімум – 36 балів.

7.2. Організація оцінювання:

Обов'язковим є виконання завдань, винесених на самостійну роботу, та модульних контрольних робіт за графіком робочої програми.

У частину 1 входять теми 1 - 3, у частину 2 – теми 4 – 6 ,у частину 3 – теми 7 – 9. Обов'язковим для екзамену є виконання усіх контрольних робіт та захист проекту до вказаної викладачем дати, перед початком екзаменаційної сесії, згідно навчального плану. Переписування чи перескладання тем не практикується. Дозволяється здача окремих завдань модульних тем у проміжках між написанням модульних контрольних робіт (наприклад, перша тема здається до здачі наступної модульної контрольної роботи у будь-який зручний для викладача та студента час).

Терміни проведення форм оцінювання:

1. Контрольна робота: до 5 тижня навчального періоду.
2. Контрольна робота: до 13 тижня навчального періоду.
3. Захист проекту: до 10 тижня навчального періоду.

У випадку відсутності з поважних причин відпрацювання та перездачі контрольні роботи здійснюються у відповідності до „Положення про організацію освітнього процесу”.

Шкала відповідності оцінок:

| | |
|---|--------|
| Відмінно / Excellent | 90-100 |
| Добре / Good | 75-89 |
| Задовільно / Satisfactory | 60-74 |
| Незадовільно з можливістю повторного складання / Fail | 35-59 |
| Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни / Fail | 0-34 |

8. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН ЛЕКЦІЙ, ПРАКТИЧНИХ ТА САМОСТІЙНИХ РОБІТ

| № п/п | Номер і назва теми | Кількість годин | | | |
|-------|---|-----------------|-----------|--------------|-------------------|
| | | лекції | практичні | консультації | самостійна робота |
| 1 | Тема 1. Вступ. Основні поняття. Компетентність. <i>Практична 1.</i> Визначення основних характеристик компетентності персоналу <i>Самостійна робота 1.</i> Складові компетентного персоналу. | 2 | 2 | | 12 |
| 2 | Тема 2. Формування персоналу як цілісної команди <i>Практична 2.</i> Формування особистості в персоналі. <i>Самостійна робота 2.</i> Формування команди проекту. | 2 | 2 | | 12 |
| 3 | Тема 3. Організаційні структури в управлінні ІТ проектами. Команда наукового проекту. <i>Самостійна робота 3.</i> Розподіл ролей в команді ІТ проекту. | 2 | | | 12 |
| 4 | Тема 4. Управління командою наукового проекту. <i>Практична 3.</i> Групова диференціація в ІТ команді. <i>Самостійна робота 4.</i> Розробка плану управління персоналом та організацією. | 2 | | | 12 |
| 5 | Тема 5. Комунікація. Інструменти професійної комунікації між персоналом. <i>Самостійна робота 5.</i> Розробка правил, регламентів комунікацій персоналу. | 2 | | | 12 |
| 6 | Тема 6. Взаємодія персоналу та розподіл відповідальностей в команді наукового проекту. <i>Самостійна робота 6.</i> Методи взаємодії при управлінні науковим проектом. | 2 | | | 12 |
| 7 | Тема 7. Підвищення кваліфікації персоналу. Методи навчання команди наукового проекту. <i>Самостійна робота 7.</i> Розвиток команди в управлінні науковими проектами . | 2 | | | 12 |
| 8 | Тема 8. Компетентність організації при реалізації наукового проекту. <i>Самостійна робота 8.</i> Формування методів управління організацією. | 2 | | | 12 |
| 9 | <i>Підсумкова модульна контрольна робота (тест)</i> | 2 | | 2 | |
| | ВСЬОГО | 18 | 4 | 2 | 96 |

Загальний обсяг 120 год.¹, в тому числі:

Лекцій – **18 год.**

Практичні – **4 год.**

Консультації – **2 год.**

Самостійна робота - **96 год.**

¹ Загальна кількість годин, відведених на дану дисципліну згідно навчального плану.

9. Рекомендовані джерела:

Основні:

1. Методичні вказівки до проведення практичних, лабораторних занять та виконання самостійної роботи з дисципліни «Компетентність персоналу та організації при реалізації ІТ проектів» для студентів магістерської освітньої програми «Управління проектами» - К.: КНУ імені Тараса Шевченка, 2019. - 41ст. Електронний ресурс: <http://moodle.fit.knu.ua/course/view.php?id=233>
2. Положення про організацію освітнього процесу у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка- К.: КНУ імені Тараса Шевченка, 2018. – 112 с.
3. V. Morozov, V. Ostakhov, N. Artykulna, Analysis of Models for IT Projects Prioritization in Telecommunication Company Portfolio. Proceedings of the International Scientific Conference -TCSET 2018 "Advanced Trends in Radioelectronics, Telecommunications and Computer Engineering", Published in the “Academic journals & Conferences” of Lviv, Polytechnic National University, Lviv-Slavske, February 20-24, Ukraine, 2018, pp. 320-325.
4. V. Morozov, O. Kalnichenko, A. Khrutba, Managing of Change Streams in Projects of Development Distributed Information Systems. Proceedings of the 2018 IEEE Second International Conference on Data Stream Mining & Processing (DSMP), Lviv Polytechnic National University, Lviv, Ukraine August 21-25, 2018, pp. 346-352.
5. V. Morozov, V. Ostakhov, N. Artykulna, Models of IT Projects KPIs and Metrics. Proceedings of the 2018 IEEE Second International Conference on Data Stream Mining & Processing (DSMP), Lviv Polytechnic National University, Lviv, Ukraine August 21-25, 2018, pp. 50-56.
6. V. Morozov, O. Kalnichenko, Iu. Liubyma, Anticipative Approach to Project Management for the Creation of Distributed Information Systems. Proceedings of the 2018 IEEE XIII-th International Scientific and Technical Conference on COMPUTER SCIENCE AND INFORMATION TECHNOLOGIES (CSIT), Lviv Polytechnic National University, Lviv, Ukraine, September 11-14, V.2, 2018, pp. 207-211.
7. Кубявка М. Б. Інформаційні дії по формуванню необхідної інформованості контрагента впливу / М. Б. Кубявка // Телекомунікаційні та інформаційні технології. - 2016. - № 4. - С. 36-40. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/vduikt_2016_4_7.
8. Кубявка Л.Б. Застосування системної динаміки в управлінні негативними впливами динамічного оточення на проекти та програми [Текст] / Л.Б. Кубявка // Управління розвитком складних систем. – 2018. – № 33. – С. 44 – 50.
9. Кубявка Л.Б. Впливи динамічного оточення на проектне управління програмами академічної мобільності / М.А. Беліченко, Л.Б. Кубявка // Збірник наукових праць Харківського національного університету Повітряних Сил. – 2016. – № 2(47). – С. 181-183.
10. Kubiavka, Liubov & Teslya, Yuriy. (2018). Advantages of system dynamics application in management projects. Management of development of complex systems, 33, 75–81.
11. Кубявка Л.Б. Інформаційна технологія управління інформаційним супроводженням [Текст] / Л.Б. Кубявка, Ю.М. Тесля, М.Б. Кубявка // Управління розвитком складних систем. – 2017. – № 29. – С. 95 – 102.
12. Кубявка Л.Б. Структура проектного управління програмами академічної мобільності [Текст] / М.А. Беліченко, Л.Б. Кубявка // Управління розвитком складних систем. – 2016. – № 26. – С. 158 – 162.
13. Кубявка Л.Б. Структури програм інформатизації вищих навчальних закладів [Електронний ресурс] / Ю. М. Тесля, Л. Б. Кубявка, Т. В. Латишева // [Управління розвитком складних систем](#). - 2014. - Вип. 18. - С. 98-101. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Urss_2014_18_18
14. Кубявка М. Б. Основи інформаційних технологій супроводження процесів впливу на контрагентів взаємодії / М. Б. Кубявка, Ю. М. Тесля, Л. Б. Кубявка // Збірник

наукових праць Військового інституту Київського національного університету імені Тараса Шевченка. - 2016. - Вип. 52. - С. 123-128. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Znpviknu_2016_52_18.

Додаткові:

15. Бушуев С.Д., Бушуева Н.С. Управление проектами: основы проф. знаний и система оценки компетентности проект. менеджеров National Competence Baseline NCB UA. К.: «Иридиум», 2010. – 208 с.
16. Джей Рос. Создайте сильную команду. Пер.с англ. – Днепропетровск: Баланс-Клуб, 2002. – 168 с.
17. <http://www.bookz.com.ua/4/12.htm> (конфлікти)
18. <http://www.pragmatist.ru/motivaciya-truda/teoriya-x-i-y-d-makgregora.html> (мотивація)
19. http://referaty.net.ua/referaty/referat_42283.html
20. Шарма Робин. Лидер без титула: Современная притча об истинном успехе в жизни и бизнесе / Перев. с англ. – М.: ООО Издательство «София», 2012. – 242 с.
21. <http://zillion.net/ru/blog/316/pokolieniia-x-y-z-kak-v-nikh-razobrat-sia>
22. <http://library.if.ua/book/66/4916.html> (конфлікти)
23. <http://www.akademiki.biz/> (бізнес гра на взаємодію)
24. <http://psycabi.net/testy/21-emotsionalnyj-intellekt-eq> (емоційний інтелект)
25. <http://ain.ua/category/startupscat> (презентації)
26. <http://psyline.retter.ru/auzeng/start.php> (темперамент)
27. <http://nlp.trenings.ru/blog/27-metasoobschenie> (НЛП)